

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS DRIVER, CO DRIVER, DAN TOUR LEADER**

(Studi Kasus Pada Driver di Rest Area Sari Intan Ciwidey)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Konsentrasi Manajemen Pemasaran Program Studi Manajemen Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun Oleh:

Taopik Mustopa

1158020319

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

2019 M / 1440 H